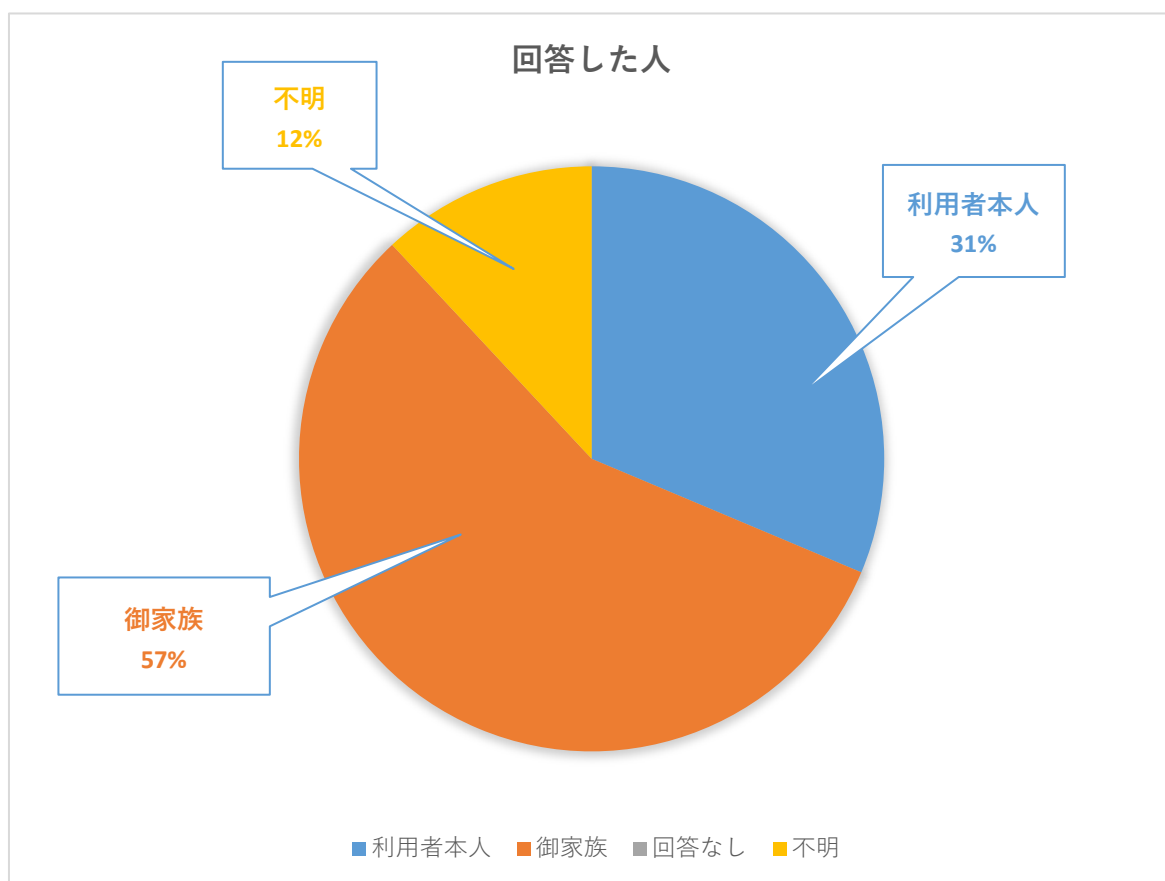


令和5年
居宅介護支援センターまごのて西陣
ご利用者様アンケート結果

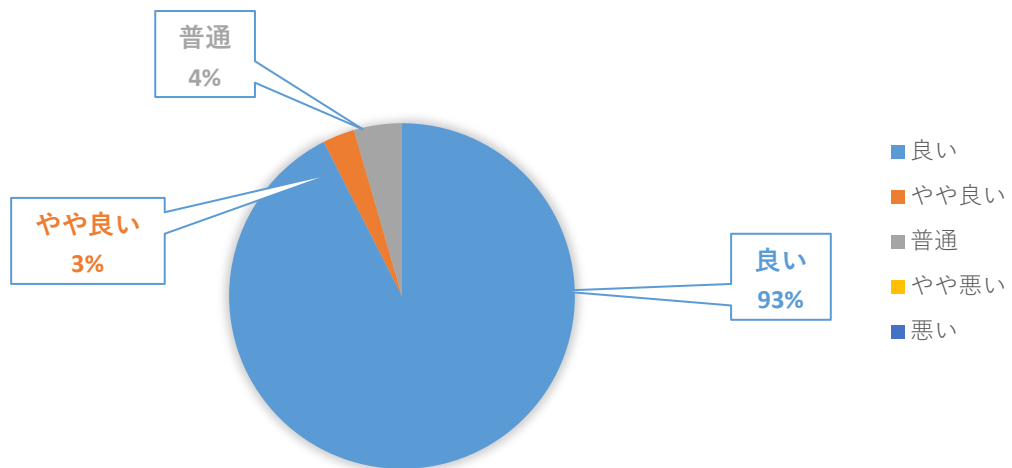


居宅介護支援センターまごのて西陣（セルフサポート株式会社）

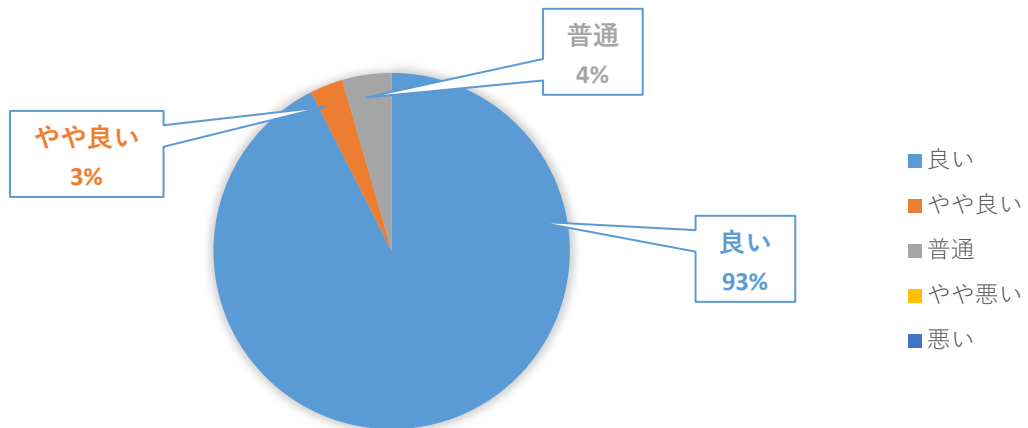
2024年1月12日

1 担当ケアマネジャーについての質問事項

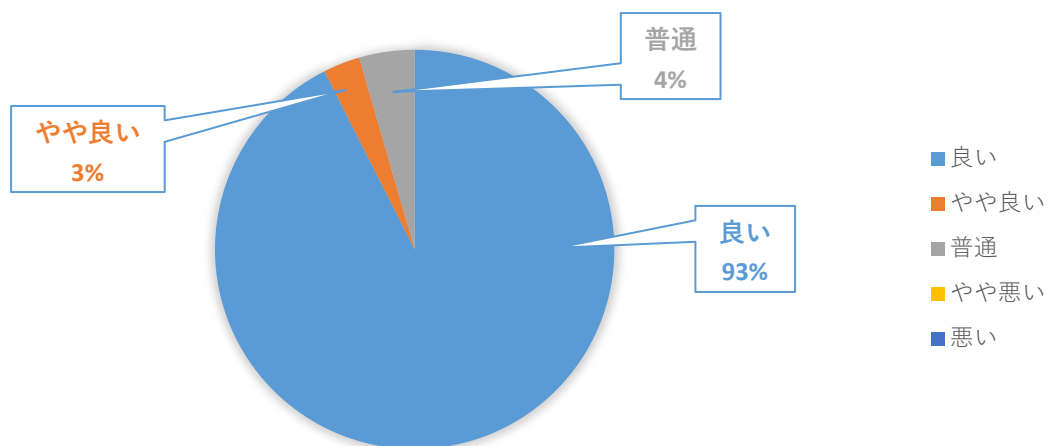
Q1 訪問、電話対応の際は、気持ちのいい対応ができていますか



Q2 訪問の際/時間厳守/服装/身だしなみは、きちんとできていますか

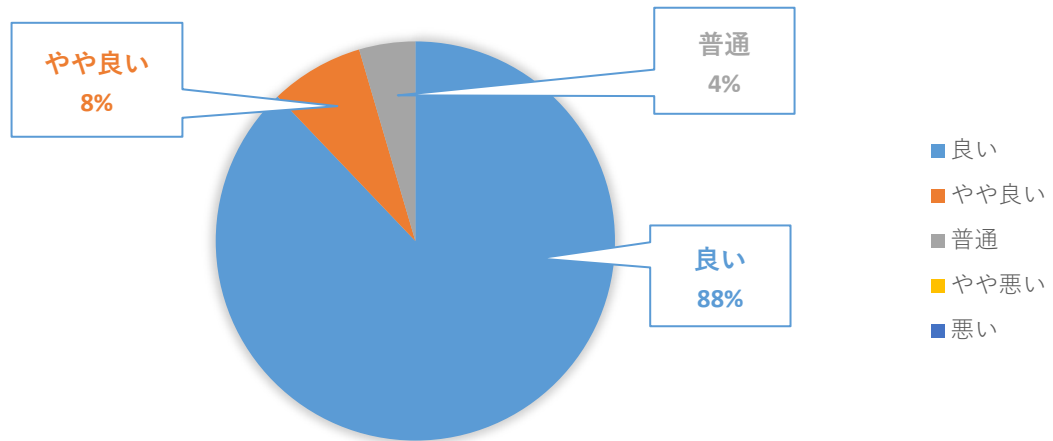


Q3 相談、話しやすい雰囲気を作っていますか

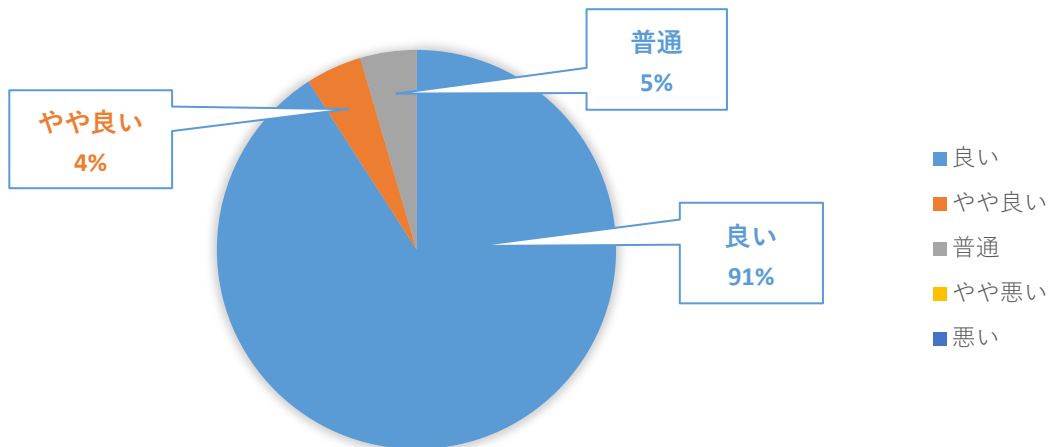


1 担当ケアマネジャーについての質問事項

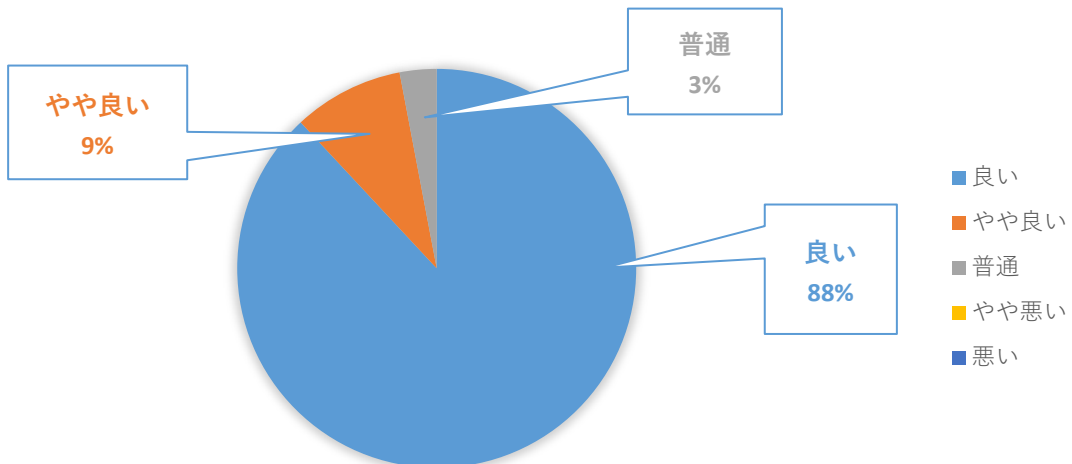
Q4 急な出来事が起こった際は、早急に対応していますか。



Q5 質問に対して納得のいく説明、提案は出来ていますか

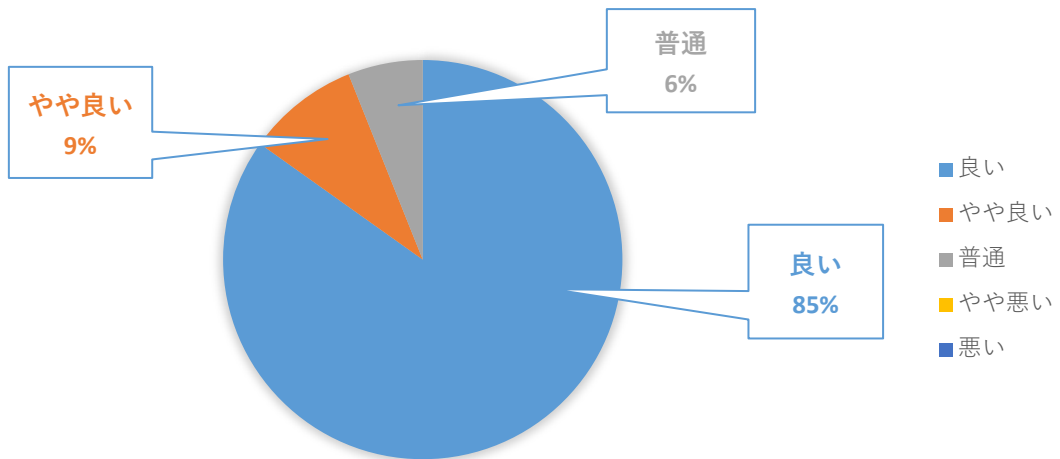


Q6 現在の状況にあったケアプランが作成できていますか

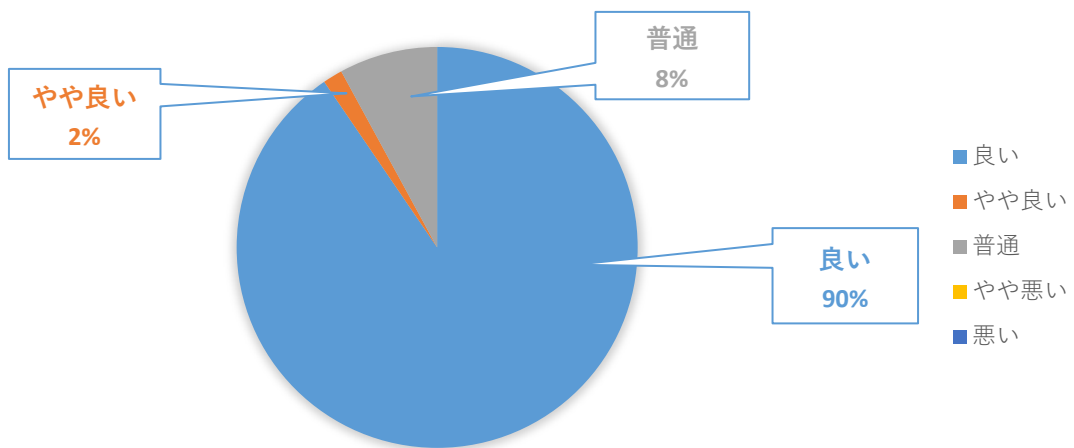


1 担当ケアマネジャーについての質問事項

Q7 サービス提供している事業所に関して、ご満足頂けていますか



Q8 知人、友人に紹介したいと思うケアマネジャーですか



4 その他のご意見・ご要望

自由記述

- ・ いつも本当に有り難うございます。
- ・ 全てにおいて気持ち良く対応して下さい、感謝しております。
- ・ 皆さんに助けて頂き生きております。
- ・ いつも笑顔で対応して頂き、すぐに対応して頂いて有難いです。
- ・ いつもありがとうございます。大変満足して感謝しております。
- ・ いつもご親切な対応を頂き、感謝の気持ちで一杯です。

4 その他のご意見・ご要望

【No1】の質問に対して

- ・ いつも気持ちのいい対応をしてもらっています。
- ・ 気持ち良く対話できています。
- ・ とてもやさしく満足しています。
- ・ 親切丁寧だと思います。
- ・ こちらの都合にいつも合わせて下さって感謝しています。

【No2】の質問に対して

- ・ きちんとしていられます。
- ・ とても清潔感があります。

【No3】の質問に対して

- ・ 本人はもちろん、家族も安心して心開いてお話しさせていただいており、感謝です。
- ・ 相談しやすくいつも色々な相談に乗って頂いています。
- ・ 相談するのに少し考えてからと思う時がある。
- ・ 相談しやすいのですが、何をと言われれば勉強不足です。
- ・ 寄り添って下さり、優しい雰囲気です話しやすいです。

【No4】の質問に対して

- ・ 急な電話やメールに対してもいつも丁寧に返答して頂き、とても助かっています。
- ・ 今までなかったので返答できない
- ・ 先日ヒートショックで倒れた時、とても頼りになる対応して頂きました。

【No5】の質問に対して

- ・ やや不安はある。
- ・ 納得はしています。

【No6】の質問に対して

- ・ まあまあだと思う。

【No7】の質問に対して

- ・ 皆様に良くしてもらっているので満足している様です。
- ・ 普通である。
- ・ 満足しています。
- ・ 体力も上がっています。

【No8】の質問に対して

- ・ 女性ならではの細さが男性では難しいかもしれません。
利用施設、担当者に対して本人の状態等についての情報を良くお伝え頂いてうれしく、
- ・ 安心しております。
- ・ 安心してどなたにでもご紹介できる方です。
- ・ いいケアマネジャーと思う。
- ・ 他のケアマネジャーさんがわかりませんので評価できません。
- ・ 叔母に紹介したいけれど地域が違うのでできない。