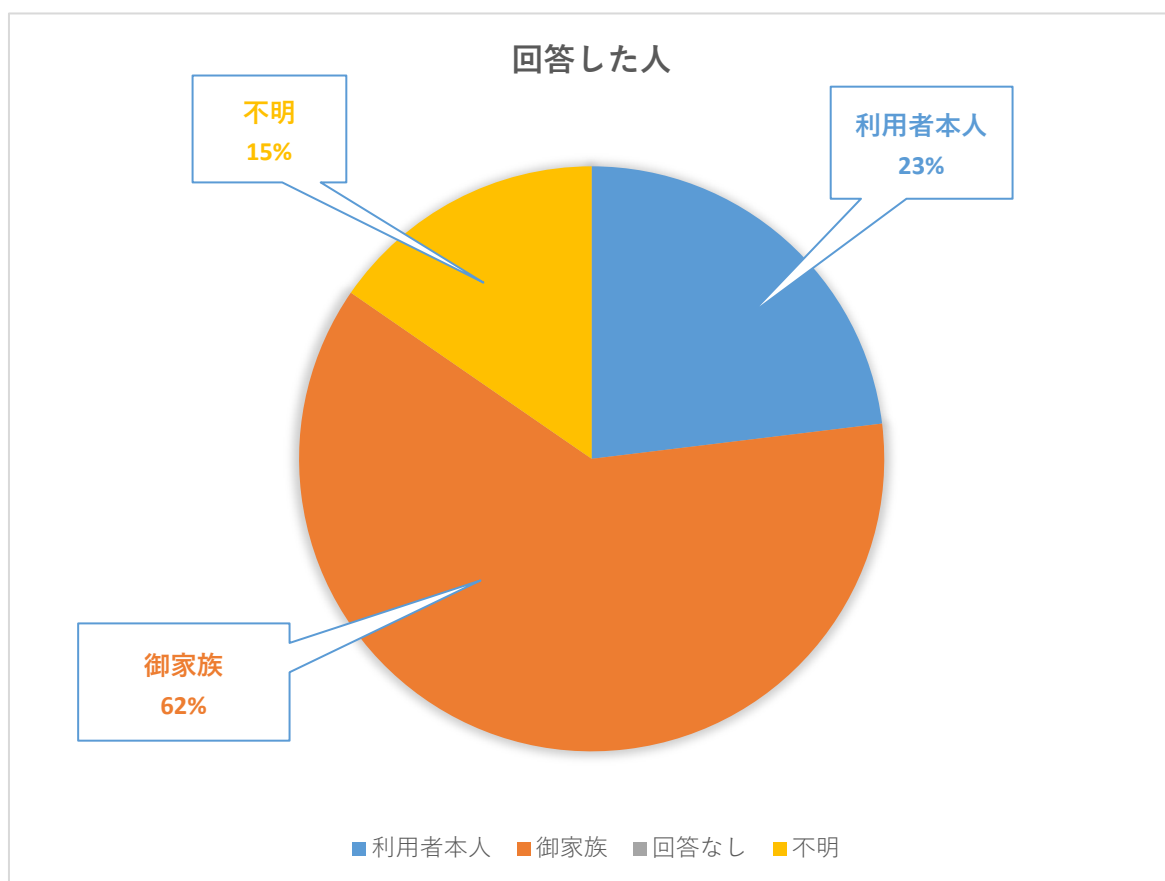


令和4年  
居宅介護支援センターまごのて西陣  
ご利用者様アンケート結果

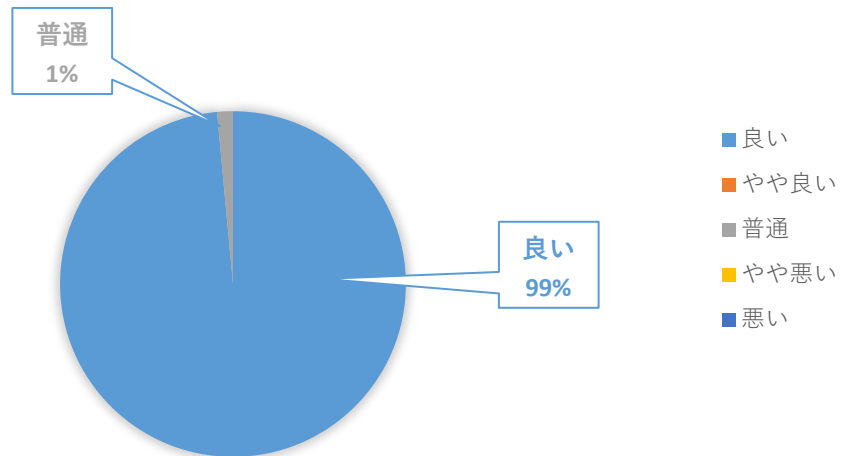


居宅介護支援センターまごのて西陣（セルフサポート株式会社）

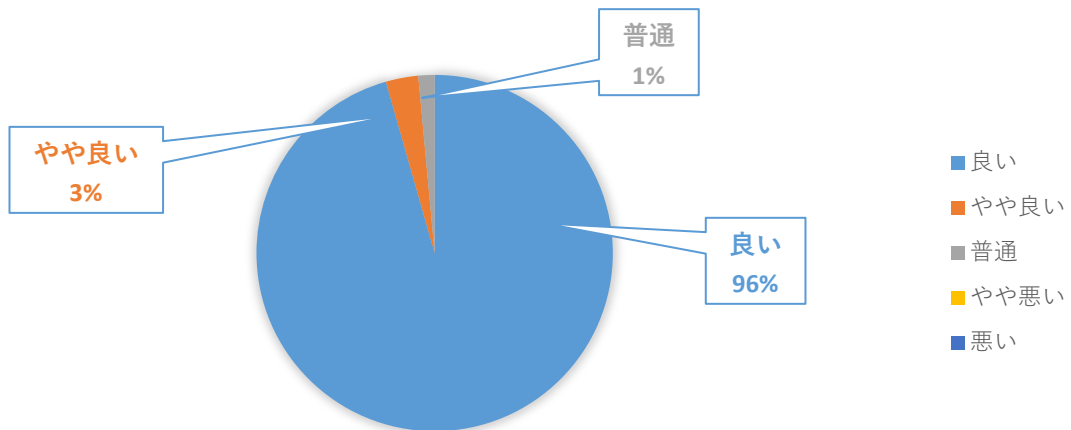
2023年2月22日

# 1 担当ケアマネジャーについての質問事項

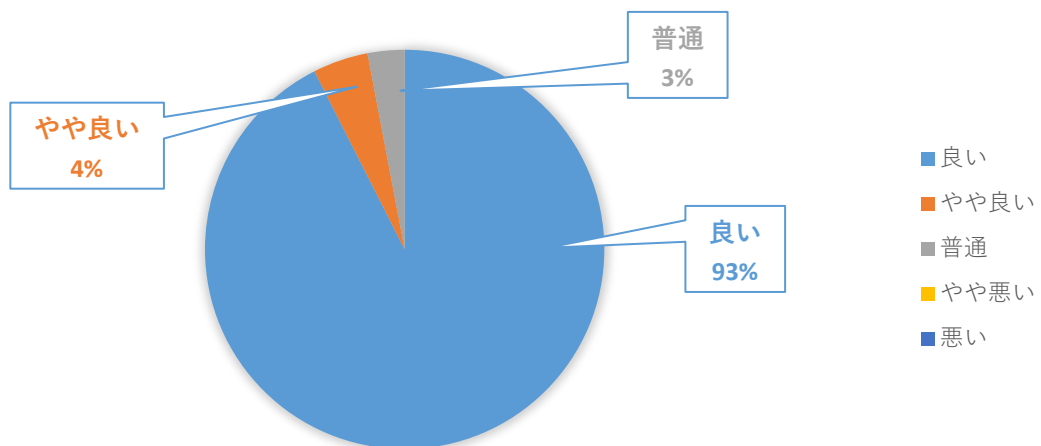
Q1 訪問、電話対応の際は、気持ちのいい対応ができていますか



Q2 訪問の際/時間厳守/服装/身だしなみは、  
きちんとできていますか

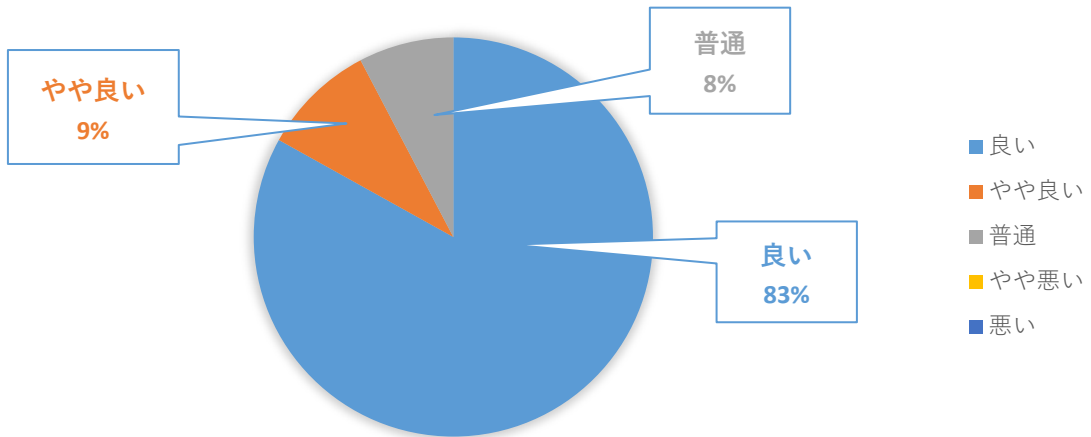


Q3 相談、話しやすい雰囲気を作っていますか

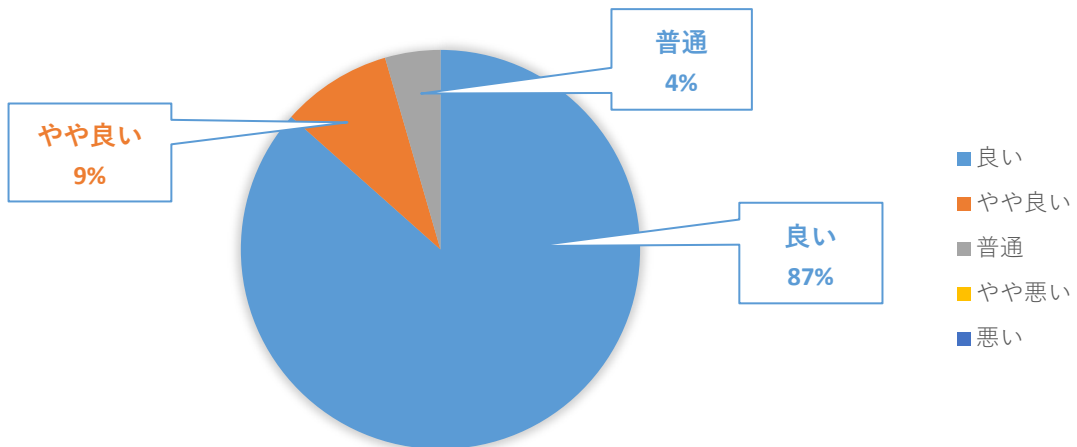


# 1 担当ケアマネジャーについての質問事項

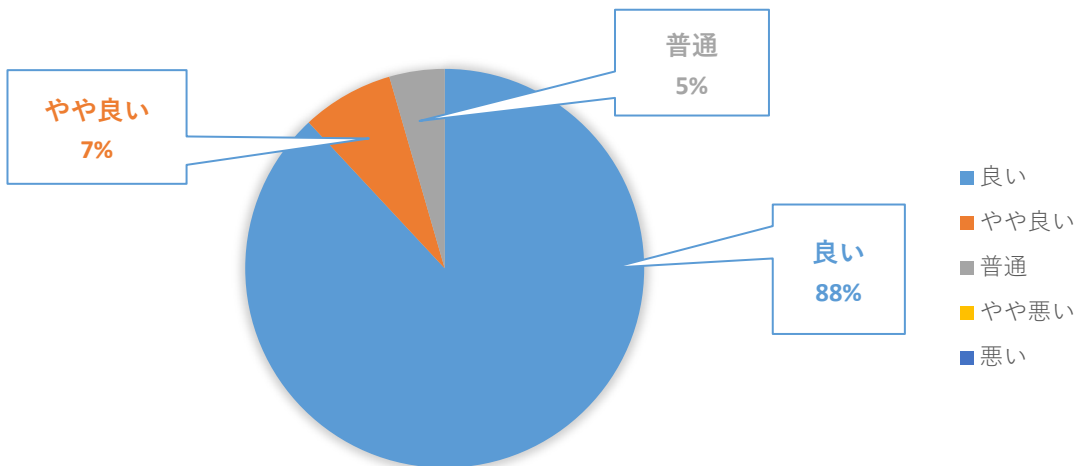
Q4 急な出来事が起こった際は、早急に対応していますか。



Q5 質問に対して納得のいく説明、提案は出来ていますか

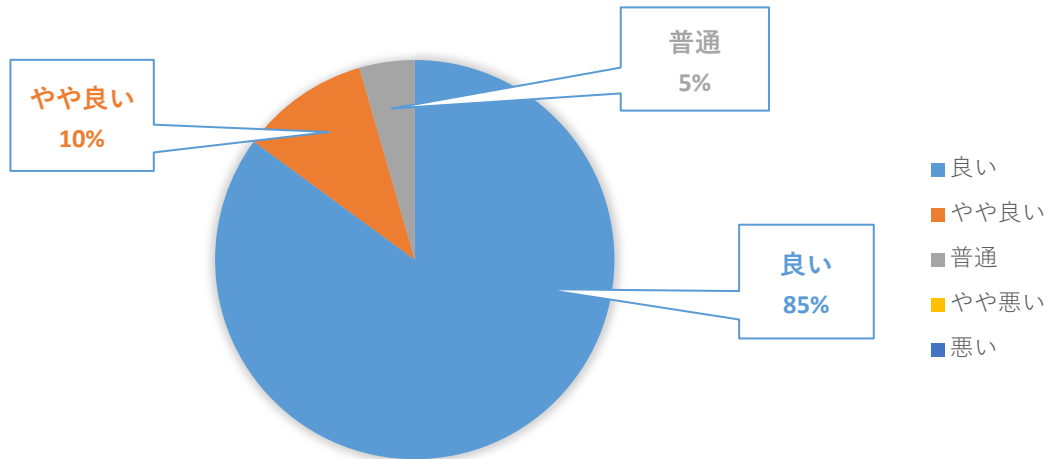


Q6 現在の状況にあったケアプランが作成できていますか

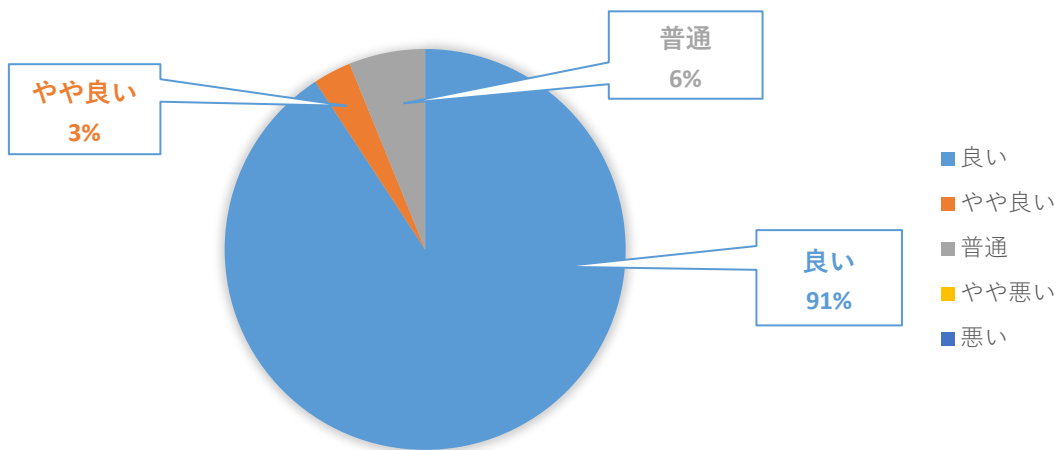


# 1 担当ケアマネジャーについての質問事項

Q7 サービス提供している事業所に関して、ご満足頂けていますか



Q8 知人、友人に紹介したいと思うケアマネジャーですか



## 4 その他のご意見・ご要望

### 自由記述

- ・ いつも丁寧で、家族の気持ちに寄り添ったご対応に感謝しております。  
・ 今後もずっとご担当よろしく願いいたします。
- ・ いつもお世話様でありがとう存じます。大変喜んでます。  
・ 家族に対して本人に何を用意してあげるべきか具体的なイメージを持てるように説明して頂き助かります。
- ・ いつもきちんと対応して下さいます。感謝いたします。
- ・ いつも有り難うございます。大変助かっています。感謝です！
- ・ 色々なこととお話しさせて頂きご相談にのって頂いてます。いつも有り難うございます。  
・ 母だけでなく、家族の者にもご親切に対応して下さい、  
・ やさしいお心遣いに感謝するばかりです。  
・ 長いお付き合いになると思いますが、どうぞよろしくお願い致します。
- ・ いつも十二分の対応をしていただき、感謝します。今後も同様、お世話になりたいと思います。
- ・ いつも親身になって相談にのって下さいます。感謝しています。  
・ 1ヶ月に1度しかお会いしませんが、すごく親身になって考えて下さっています。  
・ このままお付き合いしたいです。私の時もよろしく。
- ・ 親切、丁寧に対応いただいています。

## 4 その他のご意見・ご要望

### 【No1】の質問に対して

- ・親切、丁寧な対応にいつも感謝しています。
- ・連絡がメールでもできて助かっています。
- ・肉親の様に対話ができています。

### 【No2】の質問に対して

- ・身だしなみも清潔で何よりもいつも時間ぴったりに来てくださいます。
- ・満足しています。

### 【No3】の質問に対して

- ・親身になって話して下さいます。
- ・本人も家族もそれぞれ話させていただき心癒されます。
- ・できれば女性のケアマネが良いです。女性の細やかさ気持ちが分かる。
- ・汲み取ってくれるとかなり安心感があります。
- ・取るに足りないような質問にも親身に答えてくださいます。
- ・世間話も交えてお話ししています。

### 【No4】の質問に対して

- ・休日でも相談したいときに連絡をすると対応して頂きありがたいです。
- ・今のところ急な出来事はおきてません。
- ・急な出来事にも嫌な顔せず対応して下さいます。
- ・車いすに空気が入らなかった時、タイヤのキャップを替えすぐに使用できました。
- ・まだ、対応日数が浅いので不明。

### 【No5】の質問に対して

- ・こちらが知らないことや気付かないことまでアドバイスして下さいます。
- ・少し理解できない点もあります。

### 【No6】の質問に対して

- ・できています。（多数あり）

## 【No7】の質問に対して

初めは行くのを嫌がっていましたが〇〇さんが迅速に色々なデイサービスを

- ・ 紹介して下さったので今では楽しんで通所しています。
- 皆さん親切で丁寧に接して下さっているので喜んでいきます。

・ デイサービスは毎月献立をもらっているが、ショートステイは何を食べているのかわからないので、利用時の献立が知りたいです。

- ・ はい。本人は喜んで行けています。皆さま良くして下さいます。
- ・ かなり満足しております。
- ・ 少し不安な点もあります。

## 【No8】の質問に対して

- ・ はい、紹お人柄もよく信頼できる方なので知人に紹介したいです。

人間性において信頼しており、自分の家族だったらどうするかという目線で  
・ 見てもらえる方なので、もちろん紹介したいケアマネです。

- ・ 紹介したいと思います。

決して不満ではないのですが、利用者の性格もあり、逆にケアマネさんにご迷惑をかけてはいけませんので自然なお出合いに任せたいです。

前住地で知人、友人からの強力な勧めがあり（複数人）ご本人からの電話もあり、  
・ 断りづらく苦しい思いをしました。

事業所さんの紹介と共に所属マネジャーさんのプロフィール、売りの性格などのパンフがあると初めてお世話になる者は大変助かります。

- ・ まだ、対応日数が浅いので不明。